

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW NAPRAW SKUTERÓW, HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH, URZĄDZEŃ OGRODOWYCH

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym




Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60.


Produkt: Ubezpieczenie Kosztów Napraw Skuterów, Hulajnóg Elektrycznych, Urządzeń ogrodowych dla Klientów Media Expert


Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Skuterów, Hulajnóg Elektrycznych, Urządzeń ogrodowych.


### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?


Ubezpieczenie majątkowe (z działu II, grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Dz. U. z 2018 r., poz. 999).


<p> <b>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</b></p> <p>Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe we wskazanym w polisie Sprzęcie zakupionym w sieci sklepów Media Expert:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>hulajnoga elektryczna</b></li><li>✓ <b>skuter</b></li><li>✓ <b>kosiarka elektryczna i spalinowa</b></li><li>✓ <b>glebogryzarka elektryczna i spalinowa</b></li><li>✓ <b>aerator i wertykulator elektryczny i spalinowy</b></li></ul> <p>Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany Sprzętu, w przypadku Szody Całkowitej:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• w wariancie „<b>podstawowym</b>” w związku z wystąpieniem Awarii Skuterów, Hulajnóg elektrycznych i Urządzeń ogrodowych;</li><li>• w wariancie „<b>pełnym</b>” w związku z wystąpieniem Awarii i Uszkodzenia Hulajnóg elektrycznych.</li></ul> <p><b>Suma ubezpieczenia</b> dla Awarii, Uszkodzenia Sprzętu jest równa Cenie detalicznej Sprzętu.</p>	<p> <b>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ utraty Sprzętu wskutek kradzieży;</li><li>✗ szkód powstałych w związku z wykorzystaniem Sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;</li><li>✗ szkód będących następstwem zwykłego zużycia Sprzętu;</li><li>✗ szkód powstałych wskutek użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub samodzielnym zmodyfikowaniem Sprzętu;</li><li>✗ szkód powstałych w Sprzęcie, którego numery identyfikacyjne (nr seryjny, nr silnika lub ramy) zostały zmienione lub są nieczytelne;</li><li>✗ naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu;</li><li>✗ kosztów naprawy uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów Sprzętu;</li><li>✗ kosztów transportu Sprzętu do Punktu naprawczego oraz odesłania Sprzętu;</li><li>✗ szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent/sprzedawca lub Punkt naprawczy;</li><li>✗ wymiany elementów podlegających okresowej wymianie (żarówek, akumulatorów);</li><li>✗ szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.</li></ul> <p> <b>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>! Ubezpieczeniem nie jest objęty Sprzęt wykorzystywany do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach.</li><li>! Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży.</li></ul>
---	---

<p> <b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe i zgłoszone na terenie całego świata, co do których proces likwidacji odbywa się w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.</li></ul>
--

<p> <b>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Sprzętu w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta.</li><li>✓ W przypadku powstania szkody należy:<ul style="list-style-type: none"><li>– niezwłocznie, powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu Zdarzenia objętego ochroną oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu;</li><li>– przekazać Sprzęt do Punktu naprawczego celem wykonania naprawy;</li><li>– postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód.</li></ul></li></ul>
---

<p> <b>Jak i kiedy należy opłacać składki?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.</li><li>✓ Składka jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie, lub</li><li>✓ okresowo w równych częściach, przy czym pierwsza część składki opłacana jest nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.</li></ul>
---

<p> <b>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Sprzętu lub planowanego dostarczenia go do Ubezpieczonego.</li><li>✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego Sprzętu:<ul style="list-style-type: none"><li>- z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn,</li><li>- z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nowy Sprzęt,</li><li>- z dniem wymiany ubezpieczonego Sprzętu na nowy,</li><li>- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.</li></ul></li></ul>
---

<p> <b>Jak rozwiązać umowę?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.</li><li>✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta bankowego na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa.</li></ul>
---

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW SKUTERÓW, HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH, URZĄDZEŃ OGRODOWYCH

Informacja dotycząca zapisów Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 1, 7, 15, 16, 18, 18, 19, 20, 23 24, 26; § 3; § 8; § 9; § 11; § 12; § 13; § 14
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4; § 6; § 8, ust. 5; § 9, ust. 4; § 12, ust. 5; 15, ust. 4;

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Skuterów, Hulajnóg Elektrycznych, Urządzeń ogrodowych (dalej OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy ubezpieczenia Skuterów, Hulajnóg elektrycznych i Urządzeń ogrodowych z Ubezpieczającymi.

2. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia oraz wykonywania wszystkich czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

3. Ubezpieczenie Skuterów, Hulajnóg elektrycznych i Urządzeń ogrodowych nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

## DEFINICJE

### § 2

Dla celów OWU użyte wyrażenia oznaczają:

1) **Awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementu lub Zespołu Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;

2) **Cena detaliczna / Wartość Sprzętu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w Sklepie, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany Sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę Sprzętu przed upustem udzielonym przez Sklep;

3) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793), przy ulicy Rydygiera 15 ;

4) **Działka** (ogródki działkowe) – teren zielony służący zaspokajaniu wypoczynkowych i rekreacyjnych potrzeb Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Osób bliskich, na którym nie jest wykonywana jakakolwiek forma działalności gospodarczej;

5) **Element lub Zespół Sprzętu** – wewnętrzne Elementy i Zespoły Sprzętu określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;

6) **Gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową;

7) **Hulajnoga elektryczna** - (dalej: Hulajnoga) objęty umową ubezpieczenia urządzenie transportu osobistego (UTO), które może być napędzane siłą mięśni lub za pomocą silnika elektrycznego. W przypadku napędu za pomocą silnika elektrycznego jego konstrukcja powinna ograniczać prędkość jazdy do 25 km/h;

8) **Nowy Sprzęt** – taki sam Sprzęt jak Sprzęt objęty ochroną ubezpieczeniową, dostępny w sieci Sklepów, na który jest wymieniany Sprzęt ulegający Awarii lub Uszkodzeniu. Nowy Sprzęt ma porównywalne parametry techniczne, co Sprzęt wymieniony, niezależnie od jego marki i modelu a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego Sprzętu, ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia Szkody Całkowitej w Sprzęcie wymienionym i jest nie większa niż Suma ubezpieczenia. Parametrów technicznych Nowego Sprzętu nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny;

9) **Płatność okresowa** – składka ubezpieczeniowa płatna w ratach, w wysokości i zgodnie z harmonogramem określonym w dokumencie ubezpieczenia;

10) **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka

lub konkubenta, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;

11) **Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;

12) **Pomieszczenie** – wydzielona ścianami część mieszkania, domu lub budynku;

13) **Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy Sprzętów świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;

14) **Sklep** – placówka Media Expert na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym także sklep internetowy dający możliwość zakupu Sprzętu przez Internet, oferujące klientom zawarcie umowy ubezpieczenia Sprzętu;

15) **Skuter** – objęty umową ubezpieczenia pojazd jednośladowy zaopatrzone w silnik spalinowy o pojemności skokowej nieprzekraczającej 50 cm<sup>3</sup>, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 45 km/h;

16) **Sprzęt** – będący przedmiotem ubezpieczenia Skuter, Hulajnoga elektryczna, Urządzenie ogrodowe sprzedane przez Sklep, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną Gwarancję producenta;

17) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;

18) **Szkoda** – szkoda w rozumieniu § 3 OWU;

19) **Szkoda Całkowita** – Szkoda, w wyniku której naprawa Sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona;

20) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia Sprzętu i zobowiązuje się do opłacenia składki;

21) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

22) **Uprawniony** – Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;

23) **Urządzenie ogrodowe** – objęte umową ubezpieczenie urządzenie służące do wykonywania prac ogrodowych w przydomowych ogródkach i na Działkach takie jak: kosiarka elektryczna, kosiarka spalinowa, glebogryzarka elektryczna, glebogryzarka spalinowa, aerator i weltykulator elektryczny, aerator i weltykulator spalinowy;

24) **Uszkodzenie** – mechaniczne uszkodzenie Sprzętu i/lub Akcesoriów, powstałe wskutek zderzenia Sprzętu z innymi pojazdami, osobami trzecimi, zwierzętami;

25) **Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach umowy ubezpieczenia;

26) **Zdarzenie objęte ochroną** – Awaria lub Uszkodzenie ubezpieczonego Sprzętu, powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe i zgłoszone na terenie całego świata, co do których proces likwidacji odbywa się w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej:

1) w odniesieniu do Skuterów, Hulajnóg elektrycznych i Urządzeń ogrodowych, w wariantach „podstawowym”:

- a) pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub
- b) wymianę Sprzętu na nowy w przypadku Szkoły Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem Awarii;
- 2) w odniesieniu do Hulajnóg elektrycznych, w wariantcie „pełnym”:
  - a) pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub
  - b) wymianę Sprzętu na nowy w przypadku Szkoły Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem Awarii bądź Uszkodzenia Sprzętu.

## **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 4**

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje zdarzeń i uszkodzeń:
- 1) wynikających z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji Sprzętu,
  - 2) powstałych wskutek zgubienia lub kradzieży,
  - 3) spowodowanych działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, zamarznięcia, ulewy, gradobicia, opadów śniegu, powodzi, huraganu,
  - 4) powstałych wskutek użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - 5) powstałych wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
  - 6) powstałych wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
  - 7) powstałych wskutek zamontowania w Sprzęcie nieoryginalnych części lub akcesoriów,
  - 8) powstałych w Sprzęcie, w którym numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy) w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto,
  - 9) powstałych w Sprzęcie, w którym nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej Sprzętu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Zdarzenia objętego ochroną,
  - 10) powstałych wskutek samodzielnego zmodyfikowania Sprzętu,
  - 11) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terrorizmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
  - 12) powstałych wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
  - 13) będących następstwem rdzy, oksydacji,
  - 14) spowodowanych przez insekty lub gryzonie,
  - 15) będących następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
  - 16) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do CAS,
  - 17) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca,
  - 18) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
  - 19) eksploatacyjne, powstałe w następstwie użytkowania Sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 20) powstałych w elektrycznych Urządzeniach ogrodowych podłączonych do niezziemionego gniazda zasilającego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Zdarzenia objętego ochroną,
  - 21) powstałych w elektrycznych Urządzeniach ogrodowych wskutek przepięcia w sieci energetycznej,
  - 22) powstałych w Skuterach podczas jazd próbnych, zawodów sportowych,
  - 23) powstałych w Skuterach zmodyfikowanych w stosunku do specyfikacji producenta lub przeprowadzonych niezgodnie z homologacją, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Zdarzenia objętego ochroną,
  - 24) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta Skutera,
  - 25) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Skutera, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym stopniową utratą kompresji silnika lub stopniowym zwiększaniem zużycia oleju podczas eksploatacji Skutera,
  - 26) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika,
  - 27) w Skuterach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich ze skutera, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Zdarzenia objętego ochroną,
  - 28) w Skuterach nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach,
  - 29) powstałych w Sprzęcie wykorzystywanym:
    - a) do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, nauki jazdy
    - b) w ramach prowadzenia działalności gospodarczej,

- c) podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach terenowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
- d) dla celów publicznych jako Sprzęt policji, straży miejskiej.

### **2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:**

- 1) kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręceń, połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem Zdarzenia objętego ochroną,
  - 2) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanej opóźnieniem, brakiem wydajności, utraty rynku,
  - 3) kosztów konserwacji ubezpieczonego Sprzętu,
  - 4) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem Zdarzenia objętego ochroną,
  - 5) czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, strojeń Sprzętu, chyba że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem Zdarzenia objętego ochroną,
  - 6) następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, pasków napędowych, świec zapłonowych, z zastrzeżeniem § 13 ust. 4,
  - 7) uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu,
  - 8) kosztów uszkodzeń Sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów Sprzętu, w tym również transportu Sprzętu ze Sklepu do Domu / Mieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z Punktu naprawczego lub Sklepu,
  - 9) kosztów dostarczenia uszkodzonego Sprzętu do Punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego Sprzętu z Punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,
  - 10) kosztów transportu Nowego Sprzętu,
  - 11) kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkołą,
  - 12) kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego;
  - 13) kosztów utylizacji Sprzętu, który uległ Szkodzie Całkowitej,
  - 14) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Szkoła nie nastąpiła lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za Szkołę na mocy OWU,
  - 15) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła Zdarzenia objętego ochroną.
3. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenie objęte ochroną wyrządzone umyślnie przez Osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

## **ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 5**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe:
- 1) w wariantcie „podstawowym” w ciągu 12 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu przez Ubezpieczającego;
  - 2) w wariantcie „pełnym” w dniu zakupu Sprzętu przez Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
3. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w polisie oraz w OWU
4. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Sprzętu lub planowanego dostarczenia go do Ubezpieczonego.

## **SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY**

### **§ 6**

- 1. Suma ubezpieczenia dla Awarii i Uszkodzenia Sprzętu jest równa Cenie detalicznej Sprzętu.
- 2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
- 3. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.



a) Dla umów zawartych w wariantcie „pełnym” wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 20% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na Uszkodzeniu Sprzętu powstałych w każdym roku obowiązywania umowy.

## **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### **§ 7**

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczenie, sposób użytkowania i rodzaj Sprzętu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia

3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna:

a) jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie, albo

b) okresowo w równych częściach, przy czym pierwsza część składki opłacana jest nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.

5. W przypadku płatności okresowej składki ubezpieczeniowej:

a) terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej ustala się w równych okresach liczonych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia oraz określa się je w dokumencie ubezpieczenia,

b) dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Ubezpieczający posiadał na rachunku wystarczające środki, w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Zakładu Ubezpieczeń odpowiednią kwotą.

6. Płatność okresowych składek on-line obsługiwana jest przez operatora płatności wskazanego przez Zakład Ubezpieczeń. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Ubezpieczającego kartą płatniczą Zakład Ubezpieczeń dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej. W przypadku płatności kartą termin realizacji liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.

7. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. Wysłane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki poleconej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awisa w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata.

8. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, na skutek odstąpienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia, utraty Sprzętu z przyczyn nieobjętych zakresem OWU, w wyniku wymiany Sprzętu przez producenta lub zwrotu Sprzętu do Sklepu, Zakład Ubezpieczeń dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

9. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 4 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

10. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

## **OKRES OBOWIĄZYWANIA OCHRONY**

### **§ 8**

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Sprzętu lub planowanego dostarczenia go do Ubezpieczonego.

2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa Sklepu Sprzętu na nowy, w ramach Gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:

a. Awarii – obejmuje tę samą Sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany Sprzętu, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany,

b. Uszkodzenia Sprzętu – obejmuje Nowy Sprzęt a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014

roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5. Umowa ubezpieczenia wygasa:

1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,

2) z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nowy Sprzęt,

3) z dniem wymiany Sprzętu na nowy zgodnie z § 13 ust. 2,

4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 3 powyżej.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

### **§ 9**

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do:

1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Sprzętu w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,

a. dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez Punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej;

b. w przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego Sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym;

2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt.

1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,

3) zgłoszenia, w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkoły, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,

4) natychmiastowego zatrzymania pracy Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2. W razie zbycia Sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Sprzętu. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Zakładu Ubezpieczeń przez nowego właściciela o zbyciu Sprzętu podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną.

3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkoły lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.

## **OBOWIĄZKI CENTRUM AUTORYZACJI SZKÓD**

### **§ 10**

1. Zakład Ubezpieczeń upoważnia CAS do realizacji postanowień OWU.

2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,

b) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną,

c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,

d) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w OWU.

## **JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ**

### **§ 11**

1. W razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną, powiadomienia CAS o jego powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.

2. Aby zgłosić Zdarzenie objęte ochroną należy:

- a. wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) zakładka „Likwidacja szkód”, albo
- b. skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 506 52 25. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 19:00, w soboty w godzinach 9:00 – 13:00, albo
- c. napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: [szkodyme@wagas.pl](mailto:szkodyme@wagas.pl).

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY**

### **§ 12**

1. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Sprzętu objętego umową ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

3. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiło Zdarzenie objęte ochroną,
- 3) numer i datę wystawienia polisy,
- 4) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy Sprzętu,
- 5) numer dowodu zakupu Sprzętu,
- 6) dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Sprzętu lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
- 7) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,
- 8) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.

4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
- 2) niedokonywanie w Sprzęcie żadnych zmian,
- 3) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną, uszkodzonego Sprzętu do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego lub do najbliższego serwisu autoryzowanego przez producenta albo innego mającego uprawnienia do napraw tego typu Sprzętu,
- 4) z zachowaniem postanowień punktu 6 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego:
  - a) dokumentu ubezpieczenia Sprzętu,
  - b) książki gwarancyjnej uszkodzonego Sprzętu,
- 5) w przypadku Szody Całkowitej oddanie przedstawicielowi Sklepu kserokopii dowodu zakupu wymienianego Sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego Sprzętu),
- 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną poprzez dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Sprzętu lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
- 7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną,
- 8) w przypadku Szody Całkowitej, na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego Sprzętu,

9) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego Sprzętu wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tego Sprzętu,

10) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonego Zdarzenia objętego ochroną,

11) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Zdarzenia objętego ochroną.

5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1-4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szody powstałe z tego powodu.

## **USTALENIE ROZMIARU SZKODY**

### **§ 13**

1. Rozmiar Szody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest przez z CAS na podstawie kosztów:

- 1) robocizny,
- 2) części zamiennych,

3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Sprzętu jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany Sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku Szody Całkowitej Sprzęt nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń realizuje świadczenie w postaci wymiany w Sklepie na nowy, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia Szody.

3. Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia Szody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu.

4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, pasków napędowych, świec zapłonowych pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.

5. Przy ustalaniu rozmiaru Szody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szodą.

6. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia Punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.

7. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy ubezpieczonego Sprzętu na każdym jej etapie,
- 2) dokonania oględzin Sprzętu po naprawie,
- 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
- 4) przejęcia na własność Sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

## **WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

### **§ 14**

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ochroną.

3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 2.

4. Suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szody i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.

5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 12, ust. 1, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Szody, okoliczności Szody lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

6. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktom naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 13, ust. 2 podmiotowi, w którym dokonywana jest wymiana na Nowy Sprzęt.

7. Jeżeli ten sam Sprzęt, w tym samym czasie, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

## **REGRES UBEZPIECZENIOWY**

### **§ 15**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Zakład Ubezpieczeń przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do Osoby trzeciej, odpowiedzialnej za Szodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Zakład Ubezpieczeń roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić pomocy na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób

odpowiedzialnych za Szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Zakładu Ubezpieczeń, praw, przysługujących mu w stosunku do Osób trzecich, z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

#### **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH PRZYSŁUGUJĄCYCH Z TEGO TYTUŁU**

##### **§ 16**

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
  - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
  - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
  - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
    - ✓ wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
    - ✓ obrona praw i uzasadnionych interesów Zakładu Ubezpieczeń w postępowaniu sądowym i pozasądowym
    - ✓ cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
  - d) podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz brak przekazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;

b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;

c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;

f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@waqas.pl](mailto:daneosobowe@waqas.pl).

#### **SKŁADANIE ZAWIADOMIEŃ I OŚWIADCZEŃ**

##### **§ 17**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres email, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

#### **PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

##### **§ 18**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

##### **§ 19**

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 03 kwietnia 2024 r i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia.